



les **Crous**

# Dossier Social Etudiant

2019-2020



les **Crous**

PROCEDURE DE DEPOT

VUE DU DOSSIER ETUDIANT

# ECRAN D'ACCUEIL

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

✦ Pré-requis

## Descriptif de la procédure

La demande de bourse et/ou de logement sur critères sociaux est effectuée à l'aide du dossier social étudiant (DSE).

## Documents nécessaires

- Etre en possession de l'avis fiscal ou des avis fiscaux (imposition, non-imposition) qui se rapportent aux revenus perçus en 2018 (avis fiscal 2019) par vos parents, et de votre propre avis fiscal en cas de déclaration séparée.
- Justificatifs de scolarité 2019-2020 pour vous et vos frères et sœurs inscrits dans l'enseignement supérieur.
- Une carte bancaire pour le paiement en ligne des frais de dossiers.
- Un relevé d'identité bancaire personnel à votre nom.

Suivant

# TYPE DE DEPOT

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

☿ Mon choix du type de dépôt

Je souhaite déposer un dossier social étudiant

- pour l'année universitaire 2020 - 2021 en France métropolitaine, départements d'outre-mer ou Polynésie française.
- pour l'année universitaire 2019 en Nouvelle-Calédonie

Suivant

# SITUATION DES PARENTS

us Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

🏠 La situation fiscale de mes parents\*

Mes parents sont

- Mariés
- Pacsés
- Veuf(ve)
- Concubin
- Autre situation

\* ou tutelles ou délégations de l'autorité parentale.

< Précédent

Suivant >

La saisie de DSE **dématérialisés** n'est possible que pour les situations suivantes : Mariés, Pacsés ou Veuf(ve) avant l'année fiscale de référence N-2. Il s'agit d'une population qui dispose d'1 seul Avis Fiscal et qui réside en France. Dans ce cas les données fiscales de la famille peuvent être récupérées auprès de l'administration fiscale. La saisie de DSE en dépôt **Hors dématérialisation** concerne les situations suivantes : Veuf(ve) l'année fiscale de référence N-2, Concubin et Autres situations

# LIEU DE RESIDENCE DES PARENTS

---

 Le lieu de résidence de mes parents\* en 2018

En 2018 mes parents étaient domiciliés

- En France métropolitaine ou département d'outre-mer
- En Nouvelle Calédonie, en Polynésie française ou à Wallis et Futuna
- Dans l'union européenne ou dans un autre pays

\* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent

Suivant >

***Si la résidence des parents était hors France Métropolitaine ou DOM en 2018, la saisie du DSE est basculée en mode Hors dématérialisation.***

# LIEU DE TRAVAIL DES PARENTS

---

 Le lieu de travail de mes parents\* en 2018

En 2018

- Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
- Un de mes parents a travaillé à l'étranger
- Mes deux parents ont travaillé à l'étranger

\* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale

< Précédent

Suivant >

# ADRESSE DU DOMICILE FAMILIAL ET CSP

## 🏠 Adresse de mon domicile familial

### Adresse

Voie

Complément d'adresse

bâtiment, escalier ...

Code postal

Localité

Pays

Sélectionner un pays



## 👤 La catégorie socio-professionnelle de mes parents\* (à usage statistique)

Catégorie socio-professionnelle du parent 1

Agriculteur



Catégorie socio-professionnelle du parent 2

Agriculteur



\* A ou tuteurs ou délégués de soutien parental.

< Précédent

Suivant >

# DONNEES FISCALES

€ Revenus des parents en 2018

## Imposition de mes parents en 2018

Reportez-vous à la première page de l'avis fiscal 2018 concernant les revenus perçus en 2018 par votre famille, dans le bloc "Vos références", pour renseigner :

Numéro fiscal ou déclarant 1 

Attention, si le numéro fiscal de l'avis présente plus de 13 caractères, ignorez la lettre en dernière position

Référence de l'avis 

< Précédent

Suivant >

Mode **dématérialisé** (interfaçage DGFIP SVAIR)  
3 essais possibles : au 4<sup>ème</sup>, on bascule en mode  
Hors démat et il faut indiquer RBG et RFR

# DONNEES FISCALES

€ Revenus de mes parents\* en 2018

Imposition de mes parents en 2018

Reportez vous à l'avis fiscal 2018 concernant les revenus de 2018. Reportez le montant en euros qui figure en regard de la ligne ainsi libellée :

Revenu brut global

Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

Revenu fiscal de référence

Attention, si le revenu fiscal de référence est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

\* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent

Suivant >

MODE **Hors dématérialisé** = saisie manuelle du RBG et du RFR

# SITUATION ETUDIANT ET SA FRATRIE

👤 Ma situation et celle de mes sœur(s) et frère(s)

Nom	Prénom	Date de naissance	Étudiant dans le supérieur en 2019-2020	Déclaration fiscale séparée de celle des parents en 2018
Auserdeux	Auserdeux	02/02/2000	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
<input type="text" value="auserdeux"/>	<input type="text" value="bibu"/>	<input type="text" value="01/02/1998"/> <small>Fr: 01/01/2018</small>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

Ajouter une sœur / un frère

Nombre de sœurs et de frères étudiant dans l'enseignement supérieur en 2019 - 2020 : 1

Nombre de sœurs et de frères majeurs ayant une déclaration séparée de celle des parents en 2018 : 2018

< Précédent   Suivant >

Pas de limites de nombre pour inscrire les membres de la fratrie

# SCOLARITE ACTUELLE

 Scolarité actuelle

## Ma situation actuelle

- Je suis scolarisé dans un établissement relevant du Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse ou du Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation.

Académie

Sélectionner une académie

- Je suis scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère que celui de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (Culture, Agriculture, etc.)
- Je suis scolarisé à l'étranger.
- Je ne suis pas scolarisé.

< Précédent

Suivant >

# DEMANDE(S) D'AIDE(S)

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

☰ Ma / mes demande(s) d'aide(s)

Je demande

une bourse sur critères sociaux

Oui  Non

J'ai l'intention de demander

un logement en résidence CROUS

Oui  Non

< Précédent

Suivant >

# VOEUX D'ETUDES

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

## ☰ Choix des vœux

### Mes vœux d'études

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France ou dans un pays du Conseil de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous émettrez vos demandes d'aides.

#### 🏠 Mon vœu n°1



Pays  
 France  
 Conseil de l'Europe

Académie  
Lille

Cursus  
BTS, BTSA

Année  
1ère année

Établissement  
Boulogne Lycée Branly

#### 🏠 Mon vœu n°2



Pays  
 France  
 Conseil de l'Europe

Pays  
Belgique

Cursus  
Cours de langue

Année  
1ère année

Établissement  
Ecole Supérieure d'Etudes Commerciales

2019

# COORDONNEES BANCAIRES

 Mes coordonnées bancaires

Aucun iban présent actuellement.

**Veillez saisir votre nouvel IBAN (compte courant uniquement et au nom de l'étudiant) :**

Je certifie être titulaire du compte bancaire français désigné par ces identifiants.

< Précédent

Suivant >

Si l'IBAN est déjà enregistré depuis l'an passé = Pas besoin d'une nouvelle saisie sauf si l'IBAN qui s'affiche est erroné

# DEPOT DES PIECES JUSTIFICATIVES

## Mes pièces justificatives

*Pour chaque pièce demandée, le document doit être lisible et à l'endroit.*

### Sélectionnez les fichiers

**Certificat de scolarité de Amélie Durand**

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Je veux déposer cette pièce ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

**Certificat de scolarité de Lucie Durand**

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Je veux déposer cette pièce ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

< Précédent

Suivant >

Seulement en mode **dématérialisé**

**Le dépôt des pièces demandées se fait en fonction des informations fournies durant la saisie du dossier ou ultérieurement**

# OBLIGATIONS DE L'ETUDIANT

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

## Obligations et engagements

- Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier social étudiant sachant que toute erreur ou omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée.
- Je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et réaliser les stages obligatoires intégrés à la formation.  
Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activités relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus.
- Je dois me présenter aux examens et concours correspondant à mes études.

**Le non-respect de l'une des obligations précitées entraîne le reversement des sommes indûment perçues.**

Observations éventuelles en cas de doute sur votre saisie (500 caractères maximum)

Coucou

Voies et délais de recours

Valider mon dossier

Précédent

Attention plus de signature du dossier quelque soit le mode (dématérialisé ou hors dématérialisé)  
Mise en place d'un espace libre pour que l'étudiant puisse exprimer ses doutes sur sa saisie

# VOIES ET DELAIS DE RECOURS

## Voies et délais de recours



1. **Un recours gracieux** auprès du recteur de votre académie ou, le cas échéant, auprès du vice-recteur, exercé dans le délai de deux mois à compter de la réception de la décision définitive d'attribution ou de non attribution de bourse (pour les bourses relevant des ministères de la culture et de l'agriculture, ce recours doit être formé auprès du directeur de l'établissement) ;
2. **Un recours hiérarchique** auprès du ministre chargé de l'enseignement supérieur (de la culture ou de l'agriculture, pour les formations relevant de ces ministères), exercé dans le délai de deux mois à compter de la réception de la décision définitive d'attribution ou de non attribution de bourse ;
3. **Un recours contentieux** devant le tribunal administratif du ressort de votre académie, exercé dans le délai de deux mois à compter de la réception de la décision définitive d'attribution ou de non attribution de bourse ou de la décision rejetant votre recours gracieux ou hiérarchique. Cette dernière décision de rejet peut être implicite (absence de réponse de l'administration pendant deux mois).

### À noter :

- Si vous souhaitez, en cas de rejet du recours gracieux ou du recours hiérarchique, former un recours contentieux, le recours gracieux ou hiérarchique devra avoir été introduit dans un délai de 2 mois à compter de la décision définitive d'attribution ou de non attribution de bourse.
- Un deuxième recours gracieux ou un recours hiérarchique faisant suite à un premier recours gracieux ne prolonge pas à nouveau les délais de recours contentieux.
- La décision de rejet d'un recours gracieux ou hiérarchique peut être implicite (absence de réponse de l'administration pendant 2 mois). Dans ce cas, vous pouvez attaquer la décision implicite de rejet dans le délai de 2 mois à compter de la naissance de la décision implicite (soit dans un délai de 4 mois à compter de la décision définitive d'attribution ou de non attribution de bourse).
- Dans la mesure où une décision explicite de rejet intervient dans un délai de 2 mois après la décision implicite, c'est à dire dans un délai de 4 mois à compter de la date de la décision définitive d'attribution ou de non attribution de bourse, vous disposez d'un nouveau délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision explicite de rejet pour former un recours contentieux.

fermer

Mise en place d'un bouton cliquable ouvrant la fenêtre voies et délais de recours

# PAIEMENT DES FRAIS DE DOSSIER

Mode **dématérialisé** = pas de paiement possible par chèque à défaut du paiement en ligne

---

■ Paiement des frais de dossier

Vous devez maintenant procéder au paiement des frais de dossier par carte bancaire.

Vous avez également la possibilité de payer plus tard par carte bancaire via le suivi.

Payer par carte bancaire

Payer plus tard

Mode **Hors dématérialisé** = paiement par chèque possible avec le renvoi du DSE papier

---

■ Paiement des frais de dossier

Vous devez maintenant procéder au paiement des frais de dossier par carte bancaire.

Vous avez également la possibilité de payer par chèque à joindre lors de l'envoi du Dossier Social Étudiant, que le CROUS vous transmettra par courriel.

Vous avez également la possibilité de payer plus tard par carte bancaire via le suivi.

Payer par carte bancaire

Payer par chèque

Payer plus tard

# FIN DE SAISIE

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

## Frais de dossier

Vous devez vous acquitter du paiement des frais de dossier dès que possible via la brique SUMI DU DSE de votre compte sur <https://www.lescrous.fr>. Dans l'attente de votre règlement, le traitement de votre dossier sera mis en attente.

## Récapitulatif du dossier

Votre demande est maintenant terminée. Vous allez recevoir un courriel d'accusé de réception. Le CROUS de Nantes prend en charge la gestion de votre dossier.

 Télécharger le récapitulatif de ma demande

Vous avez émis le souhait d'être logé en résidence CROUS. Si vous êtes déjà logé en résidence CROUS, connectez-vous à votre compte sur CITE'U. Si vous n'êtes pas actuellement logé en résidence CROUS, connectez-vous à <https://trouverunlogement.lescrous.fr> pour saisir vos vœux logement.

Enregistrer ma demande

Mode **DEMATERIALIZED** = récapitulatif de saisie pour l'étudiant

# FIN DE SAISIE

## Frais de dossier

Vous devez vous acquitter du paiement des frais de dossier dès que possible via la brique SUIVI DU DSE de votre compte sur <https://www.univ-lorraine.fr/etudiant>. Dans l'attente de votre règlement, le traitement de votre dossier sera mis en attente.

## Récapitulatif du dossier

Votre dossier social étudiant, au format PDF, vous sera envoyé par courriel à l'adresse électronique que vous avez renseignée.

Vous devrez l'imprimer.

1. vérifier les informations que vous avez saisies,
2. joindre les pièces justificatives dont la liste figurera sur le dossier,
3. expédier l'ensemble selon les modalités indiquées dans les notices qui vous seront jointes avec l'envoi de votre dossier.

Tout dossier tardif et, ou incomplet entraîne un retard dans l'attribution de la bourse et, ou d'un logement.

Terminer

Mode **Hors dématérialisé** = DSE envoyé par courriel

# RECAPITULATIF

## Récapitulatif

### Référence du dossier social étudiant 2019-2020

INE : 9919000131P  
Date de dépôt : 25/01/2019

### État civil et coordonnées

État civil :  
Madame Auserdeux Auserdeux  
Né(e) le 02/02/2000  
Nationalité : France

Situation familiale : Divorcé(e)

Adresse familiale :  
2 boulevard guy mollet  
44300 Nantes  
France

Courriel : auserdeux@yahoo.com

### Situation de votre famille

Situation des parents\* : Veuf(ve)  
Date de décès du conjoint : 01/09/2017  
Lieu de résidence des parents\* en 2017 : en France  
Lieu de travail des parents\* en 2017 : Mes parents ont travaillé en France  
Revenus perçus en 0 figurant sur l'avis d'imposition de l'année 1 :

- Revenu Brut Global (RBG) : 32000 €
- Revenu Fiscal de Référence (RFR) : 32000 €

Profession du parent\* 1 : Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise  
Profession du parent\* 2 : Sans réponse

### Sœur(s) et frère(s)

AUSERDEUC Bibi né(e) le 01/02/1999 étudiant dans l'enseignement supérieur ayant fait une déclaration séparée de celle des parents

Nombre de sœurs et de frères étudiant dans l'enseignement supérieur en 2018-2019 : 1  
Nombre de sœurs et de frères majeurs ayant une déclaration séparée de celle des parents en 2017 : 2

### Sœur(s) et frère(s)

AUSERDEUC Bibi né(e) le 01/02/1999 étudiant dans l'enseignement supérieur ayant fait une déclaration séparée de celle des parents

Nombre de sœurs et de frères étudiant dans l'enseignement supérieur en 2018-2019 : 1  
Nombre de sœurs et de frères majeurs ayant une déclaration séparée de celle des parents en 2017 : 2

### Vœux formulés pour l'année 2019-2020

Vœu n°1

Académie : Nantes  
Formation : BTS, BTSA  
Demande de bourse : Bourse sur critères sociaux

Établissement : CHENILLE lycée de l'Hydre  
Niveau : 1ère année

Vœu n°2

Académie : Bordeaux  
Formation : DUT  
Demande de bourse : Bourse sur critères sociaux

Établissement : BARDINE IUT  
Niveau : 1ère année

Vœu n°3

Académie : Lyon  
Formation : Curious licence  
Demande de bourse : Bourse sur critères sociaux

Établissement : BOURG EN BRESSE Ant IAE Lyon 3  
Niveau : 1ère année

### Intention de logement

Vous avez émis le souhait d'être logé(e) en résidence CROUS. Si vous êtes déjà logé(e) en résidence CROUS, connectez-vous à votre compte sur CREU. Si vous n'êtes pas actuellement logé(e) en résidence CROUS, connectez-vous à <https://trouverunlogement.lescrous.fr> pour saisir vos vœux logement.

### Frais de dossier

Vous devez vous acquitter du paiement des frais de dossier dès que possible via la brique SUIVI DU DSE de votre compte sur <https://www.universites.etudiant.gouv.fr>. Dans l'attente de votre règlement, le traitement de votre dossier sera mis en attente.

\*ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

Imprimer

L'étudiant ne doit pas renvoyer ce récapitulatif ( ni au CROUS , ni à l'Imprimerie Nationale)